**[2021년 팍스넷뉴스 고충처리대장]**

팍스넷뉴스는 언론중재 및 피해구제 등에 관한 법률 제6조(고충처리인)에 의거, 보도된 기사로 인한 피해의 예방과 구제를 위하여 고충처리인 제도를 운영하고 있습니다.

고충처리인은 본지의 침해행위에 대한 조사, 사실이 아니거나 타인의 명예 그 밖의 법익을 침해하는 보도에 대한 시정권고, 구제를 요하는 피해자의 고충에 대한 정정보도, 반론보도 또는 손해배상의 권고, 그 밖의 독자의 권익보호와 침해구제에 대한 자문 업무를 담당합니다.

다음은 팍스넷뉴스 고충처리인의 2021년 활동 내역입니다.

**◎ 총 2건 접수**

**◎ 월별 접수 현황**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1월 | 2월 | 3월 | 4월 | 5월 | 6월 | 7월 | 8월 | 9월 | 10월 | 11월 | 12월 | 計 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |

**◎ 내용별 접수 현황**

|  |  |
| --- | --- |
| 주요 내용 | 건수 |
| 정정보도에 관한 건 | 2 |
| 영상 및 기사 삭제 요청에 관한 건 | 0 |
| 초상권 침해에 관한 건 | 0 |
| 피해보상에 관한 건 | 0 |
| 저작권에 관한 건 | 0 |
| 취재요청에 관한 건 | 0 |
| 기타 (기사 내용 불만, 기사에 대한 참여, 홈페이지 이용 문의 등) | 0 |
| 計 | 2 |

**◎ 고충 처리 사례**

1. 맥쿼리 야심작 리클린, 900억대 자본잠식(2021년 8월13일 인터넷판 기사)

- 청구인(리클린홀딩스)은 해당 기사에 대한 회사의 입장과 상세한 설명을 반영한 정정보도를 요청했습니다.

- 본보는 청구인의 요청을 받아들여 회사 측의 입장을 반영해 수정 보도했습니다.

2. 식약처 “유코백-19 임상 중 사망, 인과성 없어”(2021년 10월14일 인터넷판 기사)

- 청구인(유바이오로직스)은 사망, 심근경색, 사망사고 등의 부정적 키워드 삭제를 요청하며 사실무근 허위사실이라고 주장했습니다.

- 취재결과, 청구인의 일방적인 주장으로 사실과 달라 미반영 했습니다.